

2024年度品質目標達成計画表 部門：運輸事業部

作成年月日
2025年1月6日

| | |
|---|---|
| 承認 | 作成 |
|  |  |

| 目標項目 | | 目標値&行動計画 | | 責 任 者 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 分析及び対策 | | |
|-------------------------|---------|-----------|---------------------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------|---|--|
| 1 | 実車率・空車率 | 目標値 | 前年以上 (%) | 実車 | 97.1 | 93.6 | 95.8 | 97.4 | 93.8 | 95.7 | 97.9 | 99.5 | 97.3 | 92.5 | 99.1 | 96.2 | | | |
| | | | | 空車 | 98.9 | 92.9 | 92.9 | 95.7 | 95.1 | 97.3 | 96.7 | 99.7 | 97.4 | | | | | | |
| | | | | 常務 | 0.6 | 2.7 | 1.3 | 11.8 | 1.4 | 1.0 | 1.2 | 2.7 | 1.2 | 1.6 | 0.8 | 1.1 | | | |
| | | | | | 2.5 | 0.4 | 0.5 | 5.2 | 1.3 | 1.2 | 0.6 | 1.5 | 1.4 | | | | | | |
| | | 行動計画 | 荷傷、水濡れ 0件以内/年(件) | 業務課長 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | |
| | | | | | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | | | | | | |
| | | | 延着 0件以内/年(件) | 業務課長 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | |
| | | | | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| | | | 顧客クレーム 0件以内/年(件) | 業務課長 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | |
| | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| 挨拶の未実施違反 0件以内/年(件) | 業務課長 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| 送り状、受領書の不備 0件以内/年(件) | 業務課長 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| | | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | 4 | | | | | | | | | |
| 荷姿・荷造の違反 0件以内/年(件) | 安全担当 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| 2 | 燃費未達成台数 | 目標値 | 22台以内(台) | 業務課長 | 2 | 1 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | | | |
| | | | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 0 | 0 | 1 | | | | | | | |
| | | 行動計画 | 燃費月間実績表の配布 年間12回 | 後藤 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | |
| | | | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | | | | |
| 1ヶ月・3ヶ月点検 | 目標値 | 100%実施(%) | 後藤 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | | | |
| | | | | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | | | | | | | |

| 目標項目 | 目標値&行動計画 | 責 任 者 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 分析及び対策 |
|--------|----------|-------------------------------|------|------------|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|--------|
| | 行動計画 | 1ヶ月点検整備記録簿の提出年間12回 | 後藤 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 3ヶ月点検整備記録簿の提出年間12回 | 後藤 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| 労働災害件数 | 目標値 | 0件/年(件) | 業務課長 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 行動計画 | 作業着、安全帽、安全靴、脚絆の未完全着用0件以内/年(件) | 安全担当 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 高所からの飛び降り禁止違反0件以内/年(件) | 安全担当 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 安全パトロールの実施年間120件 | 安全担当 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | |
| 人身事故件数 | 目標値 | 0件/年(件) | 常務 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 行動計画 | 社内スピード違反0件以内/年(件) | 安全担当 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 〈事故防止意識調査表〉の提出年間12回 | 後藤 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 4時間以上の連続運転違反0件以内/年(件) | 安全担当 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 社内車間距離不保持等の違反0件以内/年(件) | 安全担当 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 損害額1万円以上の物損事故件数 | 目標値 | 15件以内/年(件) | 常務 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | |
| | 行動計画 | 〈事故防止意識調査表〉の提出年間12回 | 後藤 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | |

3

