

2024年度品質目標達成計画表 部門：運輸事業部

作成年月日
2024年11月1日

承認	作成
	

目標項目	目標値&行動計画		責 任 者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	分析及び対策		
	目標値	実車 空車		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
1 実車率・空車率	目標値	前年以上 (%)	実車	常務	97.1	93.6	95.8	97.4	93.8	95.7	97.9	99.5	97.3	92.5	99.1	96.2		
					98.9	92.9	92.9	95.7	95.1	97.3	96.7							
		空車	0.6	2.7	1.3	11.8	1.4	1.0	1.2	2.7	1.2	1.6	0.8	1.1				
			2.5	0.4	0.5	5.2	1.3	1.2	0.6									
	行動計画	荷傷、水濡れ 0件以内/年(件)		業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		延着 0件以内/年(件)		業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		顧客クレーム 0件以内/年(件)		業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		挨拶の未実施違反 0件以内/年(件)		業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		送り状、受領書の不備 0件以内/年(件)		業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		荷姿・荷造の違反 0件以内/年(件)		安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	目標値	22台以内(台)		業務課長	2	1	2	4	4	2	2	0	0	2	2	1		
		燃費月間実績表の配布 年間12回		後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	行動計画				1	1	1	1	1	1	1							
1ヶ月・3ヶ月点検	目標値	100%実施(%)		後藤	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
					100	100	100	100	100	100	100							

目標項目	目標値&行動計画	責任者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	分析及び対策
	行動計画	1ヶ月点検整備記録簿の提出年間12回	後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
		3ヶ月点検整備記録簿の提出年間12回	後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
労働災害件数	目標値	0件/年(件)	業務課長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	行動計画	作業着、安全帽、安全靴、脚絆の未完全着用0件以内/年(件)	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		高所からの飛び降り禁止違反0件以内/年(件)	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		安全パトロールの実施年間120件	安全担当	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
人身事故件数	目標値	0件/年(件)	常務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	行動計画	社内スピード違反0件以内/年(件)	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		〈事故防止意識調査表〉の提出年間12回	後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
		4時間以上の連続運転違反0件以内/年(件)	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		社内車間距離不保持等の違反0件以内/年(件)	安全担当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		損害額1万円以上の物損事故件数	目標値	15件以内/年(件)	常務	1	0	1	0	1	1	1	3	2	3
	行動計画	〈事故防止意識調査表〉の提出年間12回	後藤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

3

